

Tham luận: Chuyển đổi số trong các công ty Sản xuất

Vương Quân Ngọc

Giám đốc tư vấn Chuyển đổi số Tập đoàn FPT

10/2021

Tổng quan tài liệu trình bày

1. Vì sao Doanh nghiệp cần Chuyển đổi số trong thời kỳ mới?
2. Chuyển đổi số là phương thức tốt nhất để đạt được chiến lược một cách nhanh chóng
3. Vì sao FPT là đối tác chiến lược để thực hiện Chuyển đổi số tốt nhất?

PHẦN 1:

Vì sao các DN cần chuyển đổi số, các DN nào cần CĐS, lợi ích của CĐS

Doanh nghiệp SX đang hướng đến ...



Nhà máy vận hành
tối ưu và liên tục



Siêu ứng dụng quản lý
khách hàng của công ty



Quản lý kho tự động và thông
minh, dễ dàng kiểm soát bằng
thiết bị cầm tay



Gắn kết và trải nghiệm
nhân viên, giữ chân
nguồn lực cấp cao

Chuyển đổi số ...

Trải nghiệm đa kênh
và giao dịch điện tử
(on-line)



Kết nối mạng lưới nhà
cung cấp và đại lý chung
trong một hệ thống



Covid không làm ảnh
hưởng đến vận hành và
bán hàng



Mục tiêu tăng trưởng đột
biến về kinh doanh



Chuyển đổi số trong giai đoạn COVID



64% Tập trung vào nâng cao khả năng vận hành

- Tăng cường khả năng cộng tác và làm việc từ xa
- Ứng dụng công nghệ mới tự động hóa hoạt động vận hành
- Phân tích dữ liệu lớn đưa ra quyết định kinh doanh thời gian thực
- Dịch chuyển các tài sản số lên nền tảng đám mây

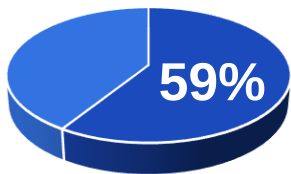


58% tập trung nâng cao trải nghiệm KH

- Đẩy mạnh nhu cầu của khách hàng đối với dịch vụ mua hàng trực tuyến
- Thay đổi trải nghiệm khách hàng thông qua khả năng giao hàng chặng cuối
- Chuyển dịch theo xu hướng và nhu cầu của khách hàng (các dịch vụ cần chú trọng vào sức khỏe và vệ sinh)



59% CEO muốn dẫn đầu các sáng kiến số

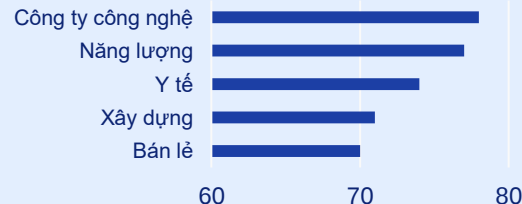


58% Tập trung vào nâng cao năng lực bảo mật hệ thống thông tin

- Nâng cấp hệ thống bảo mật trên toàn bộ các hệ thống lưu trữ vật lý truyền thống hay điện toán đám mây
- Tự động hóa các phản hồi liên quan đến các sự cố hệ thống và các quy trình bảo mật khác thông qua ứng dụng trí tuệ nhân tạo

Đại dịch COVID-19 đã kéo theo sự thay đổi lớn trong cách thức kinh doanh của các công ty ở mọi lĩnh vực. Các doanh nghiệp đã tăng tốc số hóa các tương tác giữa khách hàng và chuỗi cung ứng cũng như các hoạt động nội bộ của họ từ ba đến bốn năm cũng như mức độ đầu tư vào các sản phẩm số trong danh mục đã tăng hơn bảy năm so với điều kiện thông thường

Các ngành nghề thúc đẩy mạnh việc Chuyển đổi số đáng kể nhất để đáp ứng với COVID – 19



Ví dụ: các vấn đề trong hiện trạng của các công ty sản xuất

Ban Giám Đốc: tuy triển khai các chương trình hỗ phòng ban trong việc sản xuất tuy nhiên còn thiếu liên kết



Sản Xuất

- Quản lý hệ thống tiêu chuẩn, quy trình, thông số kỹ thuật còn rời rạc, hiện đa số lưu trữ bản giấy dễ thất lạc, khó kiểm soát.
- Ký các chứng từ, nhập, giao việc mất nhiều thời gian
- Quản lý chất lượng còn thủ công, đánh giá còn phụ thuộc vào kinh nghiệm con người, đang xây dựng danh mục lỗi để đối chiếu dễ dàng.
- Phòng vật tư chưa có số liệu lịch sử đầy đủ nên đặt hàng theo kinh nghiệm, khả năng tối ưu hóa chi phí chưa cao. Việc đặt hàng thi thoảng vẫn còn sai sót mặc dù các đơn hàng được đặt lặp đi lặp lại.

Kho Vận

- Mặc dù có kế hoạch nhập hàng nhưng thông tin có những lúc không được chia sẻ đầy đủ.

Marketing & Bán Hàng

- Chưa có quy trình để hợp tác liên phòng ban để bán hàng tồn.
- Mỗi quan hệ giữa Công ty với người dùng phải qua nhiều kênh khiến thông tin có độ trễ và sai lệch.

Kế Hoạch Tổng Hợp

- Dữ liệu tồn kho đã có nhưng được đánh giá là độ chính xác không cao, mất thời gian đi lấy thông tin từ các phòng ban và đôi khi giữa các phòng ban dữ liệu không chính xác.
- Dữ liệu sản xuất và bán hàng chưa có đầy đủ khi lên kế hoạch phải dựa trên kinh nghiệm.

Xuất Nhập Khẩu

- Theo dõi phiếu phản hồi iso theo biểu mẫu iso đang mất nhiều thời gian.

CNTT: Bước đầu triển khai xong chưa đồng bộ, các dữ liệu sử dụng chưa được đánh giá cao. Bảo mật thông tin còn nhiều bất cập.

Ví dụ: các vấn đề trong hiện trạng của các công ty sản xuất

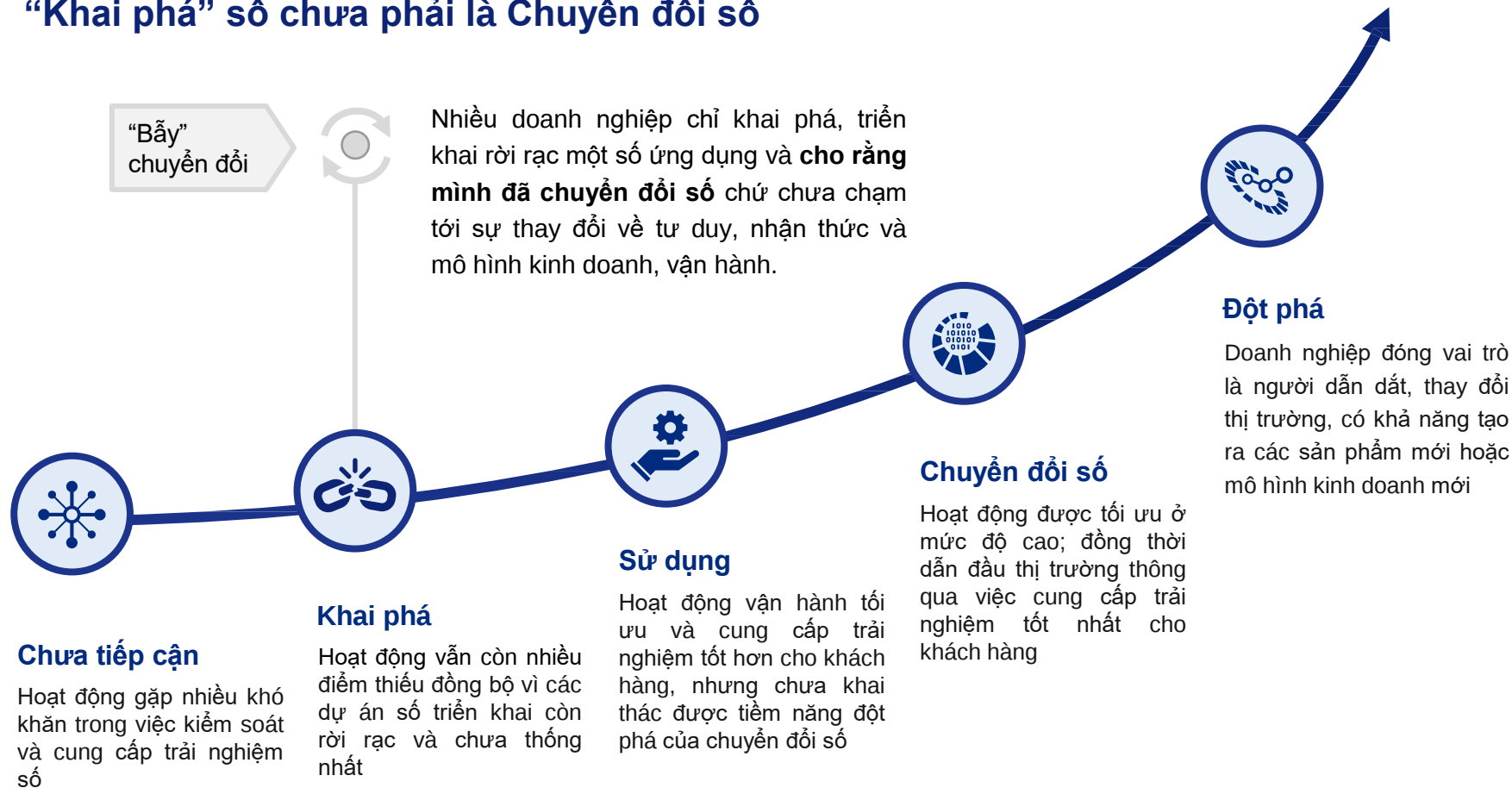
	Tổ chức – kế hoạch sản xuất	Tổ chức thông tin trong sản xuất	Kiểm soát – điều hành sản xuất
Dữ liệu sản xuất nhập tay, chậm trễ và sai sót	Thiếu linh hoạt trong điều động sản xuất, bị động trong các tình huống biến động	Luồng thông tin chậm và sai sót do lượng dữ liệu nhập bằng tay chiếm đa số	Tốn nhiều thời gian cho công tác báo cáo-xử lý dữ liệu
Thông tin Silo, thiếu chia sẻ trong sản xuất	Thiếu liên kết hoặc liên kết chưa hiệu quả giữa các bộ phận trong sản xuất.	Cơ sở dữ liệu phân tán và tổ chức silo (rời rạc), tiêu tốn nguồn lực và thời gian.	Chưa theo dõi, bám sát được diễn tiến/trạng thái công việc theo thời gian thực.
Lượng hoá trong sản xuất chưa hiệu quả	Chậm đáp ứng với tốc độ thay đổi của yêu cầu thị trường, tình huống kinh doanh	Dữ liệu chưa được tổng hợp, phân tích và khai thác hiệu quả trong điều hành và tối ưu sản xuất	Thiếu thông tin đo lường -> Khó khăn trong triển khai các chương trình cải tiến sản xuất hiệu quả

Chưa có công cụ kiểm soát luồng công việc hiệu quả

Chưa có công cụ thu thập- phân tích-khai thác dữ liệu hiệu quả

Thiếu công cụ tổng hợp- điều hành sản xuất hiệu quả

“Khai phá” số chưa phải là Chuyển đổi số



DN được lợi ích gì khi sử dụng dịch vụ tư vấn CDS



Các định hướng về **chiến lược**, **công nghệ**, **con người** và lợi ích mang lại thúc đẩy việc Chuyển đổi số trong Doanh nghiệp cần phải được thực hiện ngay tại thời điểm này



Chiến lược

Có được sự tương đồng giữa chiến lược KD và quy hoạch CNTT trong kỳ trung hạn

Có đẳng cấp thế giới khi thực hiện tư vấn CDS mà không mất quá nhiều tiền để thuê các đơn vị nước ngoài



Công nghệ

Áp dụng nhanh công nghệ mới vào các sáng kiến số cụ thể, dễ triển khai, dễ nhân rộng

Thực sự biến công nghệ thành một vũ khí để thay đổi mô hình kinh doanh, mô hình vận hành quản trị



Con người

Biến việc chuyển đổi số thành một hoạt động thường niên, là văn hóa trong doanh nghiệp

Thay đổi hẳn vai trò của bộ phận CNTT, hợp nhất hoạt động vận hành và hoạt động công nghệ



Trải nghiệm

Áp dụng nhanh các công nghệ trong việc đa kênh hóa bán hàng và trải nghiệm khách hàng

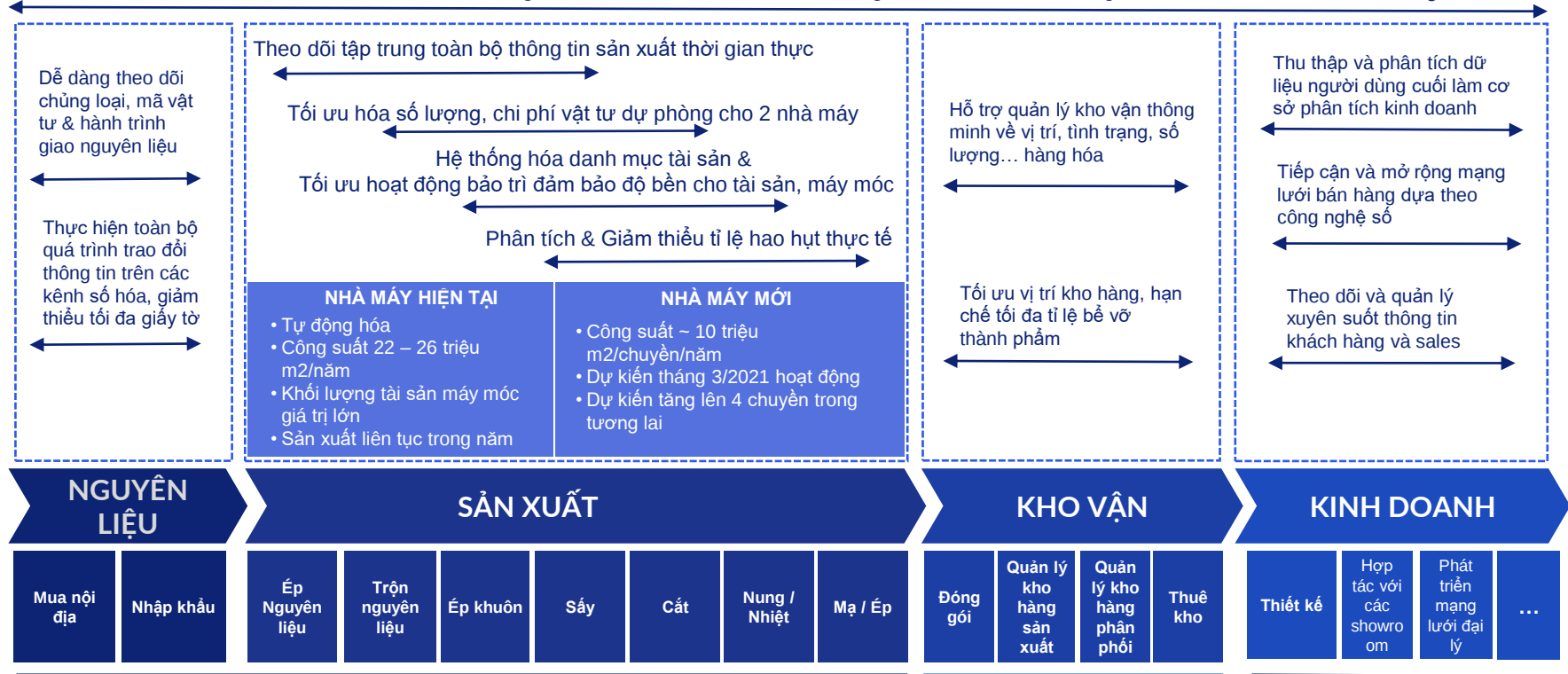
Giảm bớt sự phụ thuộc vào từng cá nhân thuộc đội ngũ bán hàng trong việc giữ chân khách hàng

PHẦN 2:

Chuyển đổi số là phương thức nhanh nhất hiện nay của DN để đạt được mục tiêu chiến lược

Định hướng mô hình hoạt động tương lai và mong muốn đạt được tại mỗi khâu hoạt động

Xem các báo cáo, thông tin sản xuất – kinh doanh theo thời gian thực, tiện lợi & thông suốt trên toàn bộ chuỗi hoạt động



Nhà máy sản xuất

Quản lý Kho vận

Đơn vị Kinh doanh phân phối

Ví dụ: Đề xuất lộ trình 3 giai đoạn hướng tới nhà máy thông minh

Giai đoạn 1:
Quản lý sản xuất
không giấy tờ

Số hóa giấy tờ

Giai đoạn 2:
Số hoá năng
lực và điều
hành sản xuất

Số hóa điều
động SX

Giai đoạn 3:
Tự động hoá
và tối ưu điều
hành sản xuất

Quản lý vận hành
tự động

Số hoá và tự động hoá thu thập thông tin sản xuất

- Loại bỏ thu thập thông tin – báo cáo sản xuất trên giấy
- Giảm thiểu sai sót do ghi chép-nhập liệu
- Cập nhật trực tuyến

Số hoá và tự động hoá quản lý-khai thác khuôn

- Tự động hoá kiểm soát trình tự, qui trình sản xuất.
- Thu thập thông tin và tự động đánh giá hiệu quả

Số hoá – tự động hoá quản lý thông tin chất lượng

- Loại bỏ thu thập – báo cáo bằng tay
- Cảnh báo chất lượng kịp thời – trực tuyến

Số hoá - tự động hoá thông tin điều động sản xuất

- Cung cấp thông tin điều động sx trực tuyến
- Phản ứng nhanh khi có thay đổi

Số hoá – tự động hoá quản lý/điều phối vật tư

- Thu thập thông tin vật tư – nguyên liệu theo thời gian thực.
- Hiển thị và thu thập các thông tin vật tư tại máy /trạm vận hành và từ trung tâm điều hành-giám sát.

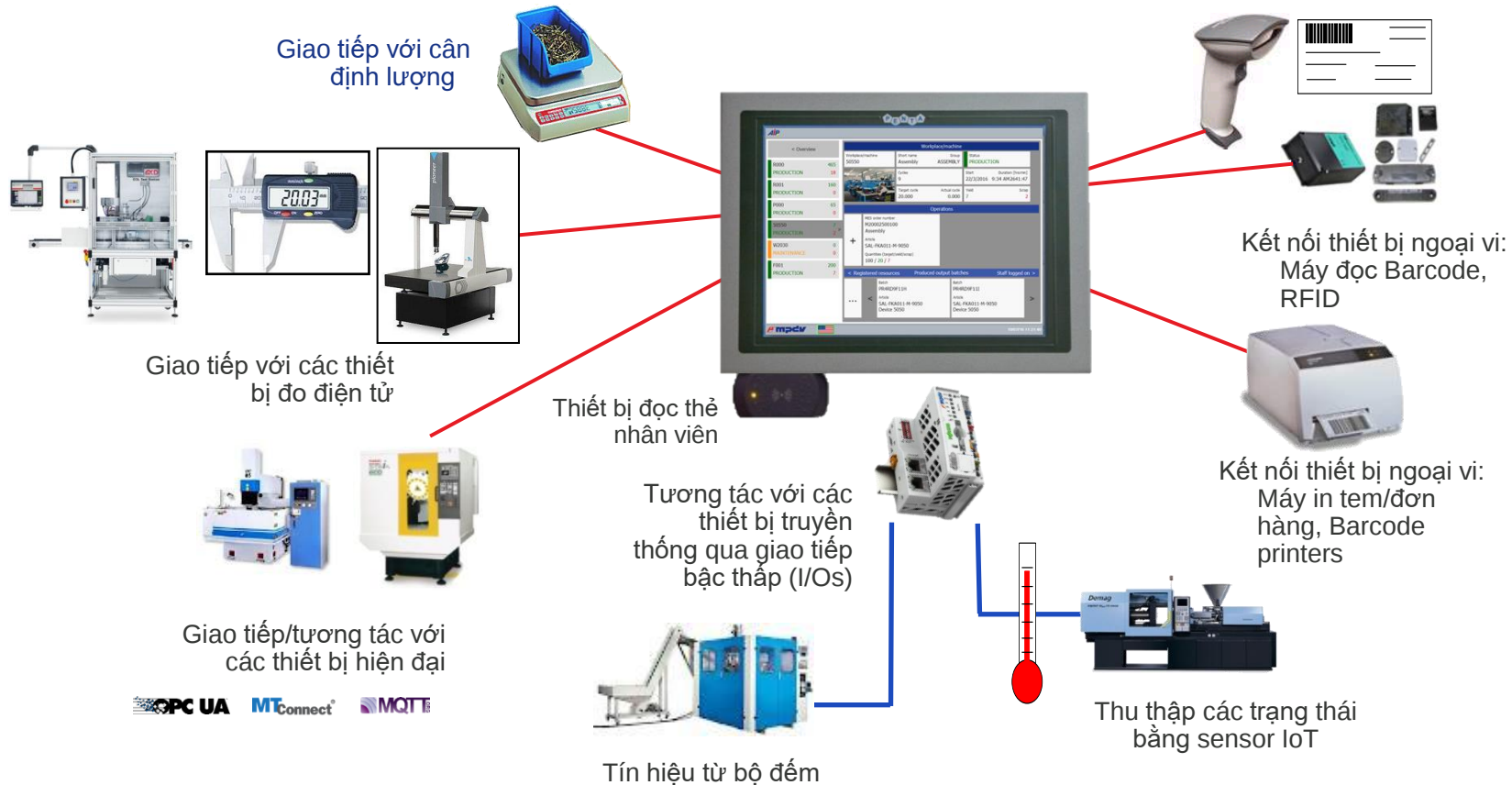
Số hoá hệ kiểm soát – vận hành kho - bãi

- Thông tin vật tư/sản phẩm theo thời gian thực.
- Tối ưu không gian, thời gian truy xuất kho -> tăng hiệu suất vận hành kho

Số hoá bảo trì và đảm bảo sản xuất

- Thu thập thông tin, trạng thái vận hành máy
- Bảo trì tiên đoán

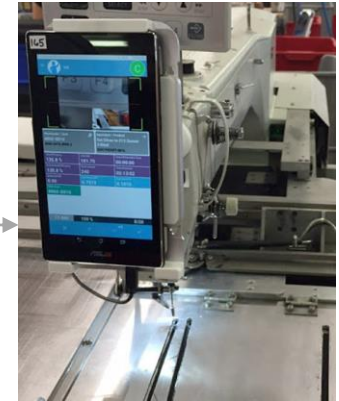
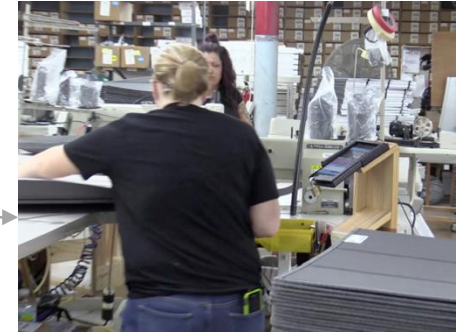
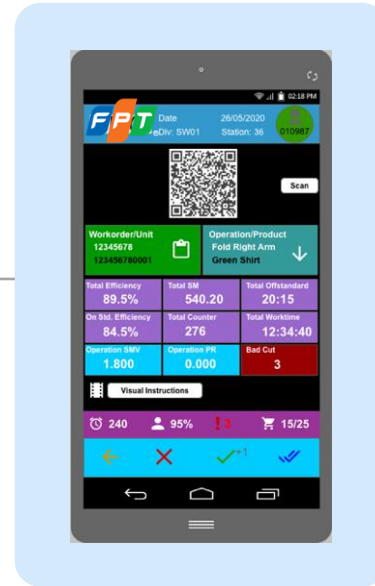
Ví dụ: Trạm tương tác trên dây chuyền sản xuất_Tham khảo



Ví dụ: Trạm tương tác trên dây chuyền sản xuất

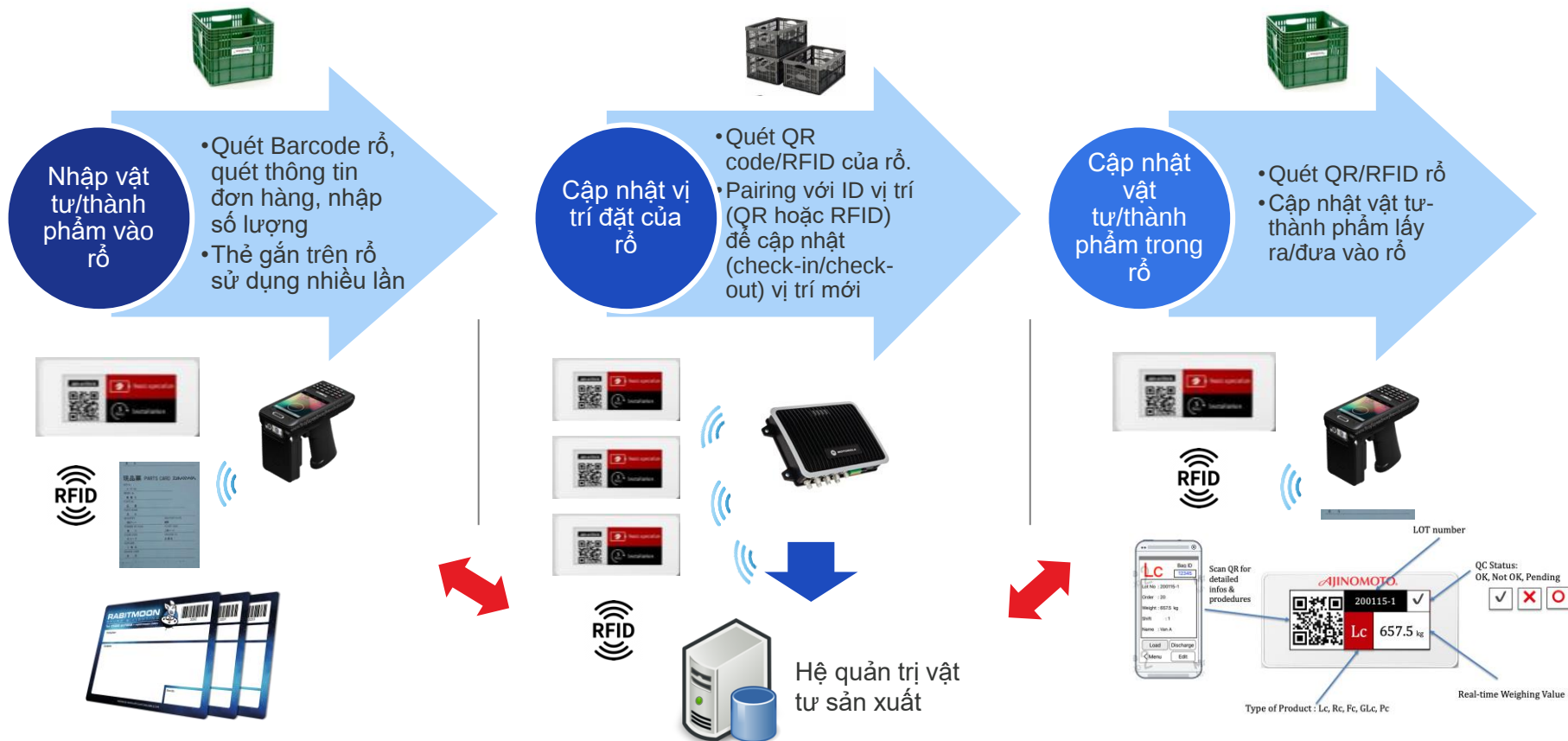


Kết nối và xây dựng tương tác giữa: người-máy-vật tư-quy trình

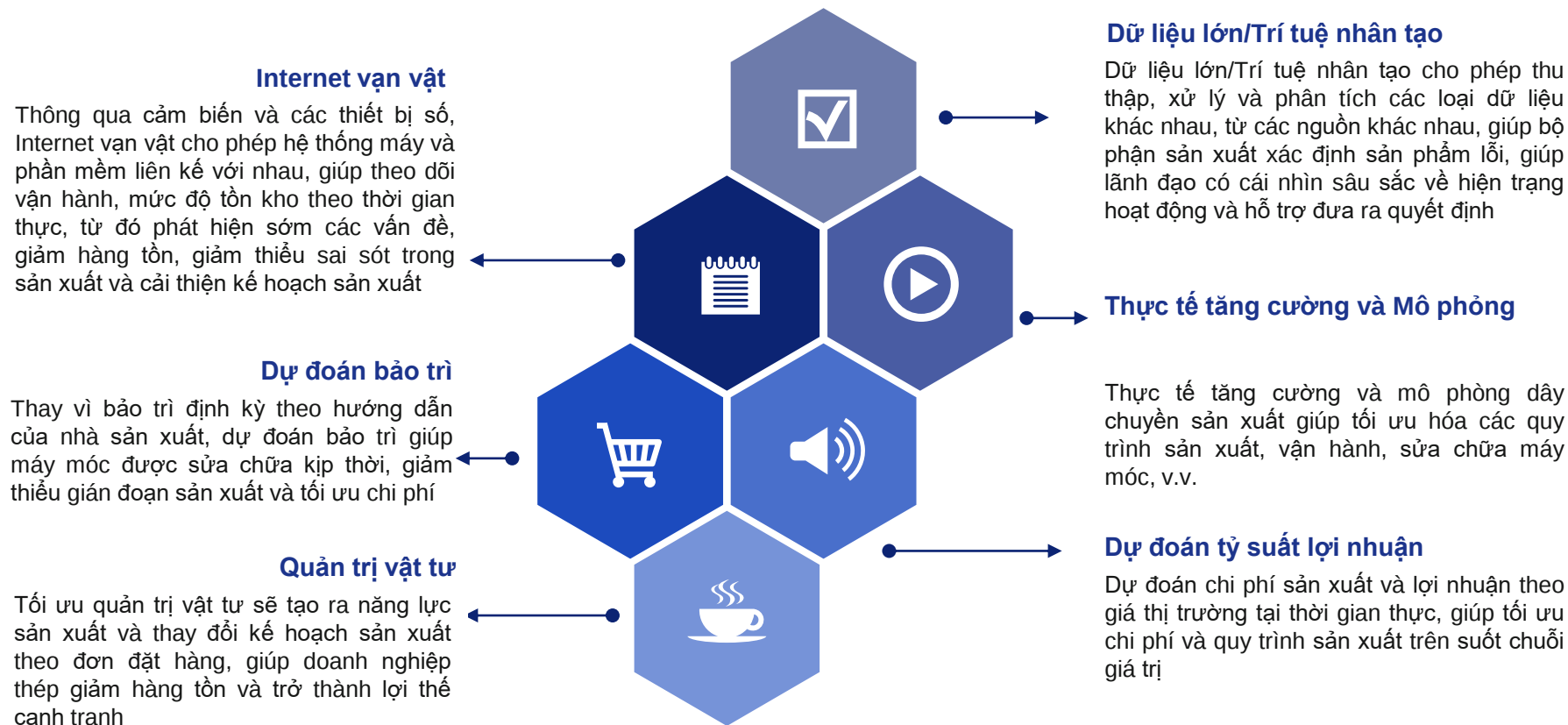


Production Tracking & Monitoring

Ví dụ: Số hoá kiểm soát vật tư – bán thành phẩm trong sản xuất



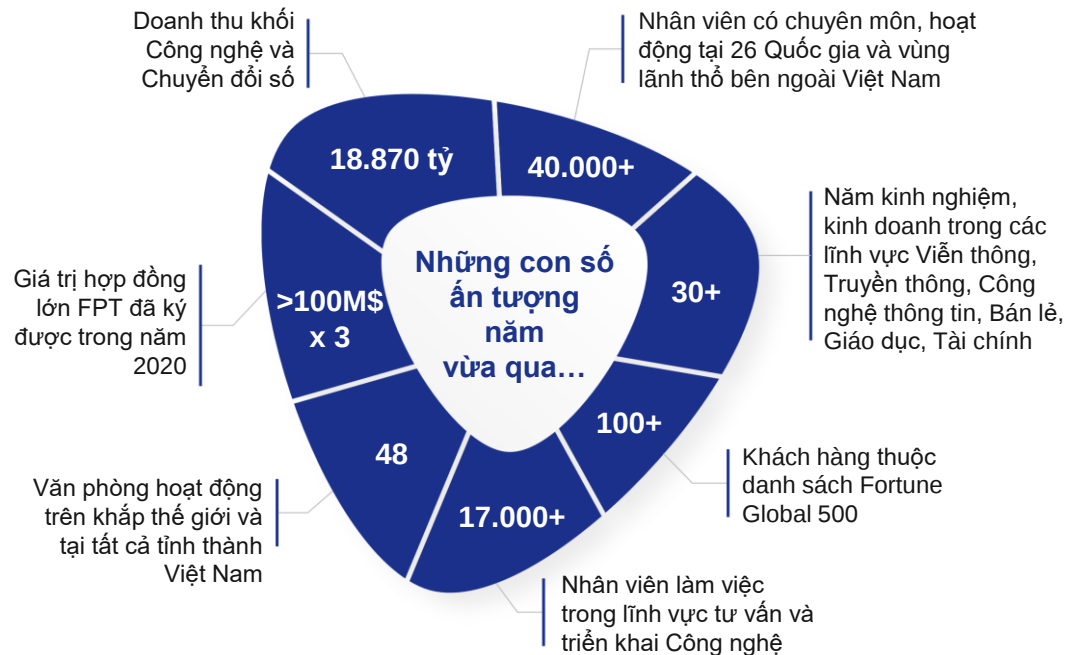
VD: Công nghệ và giải pháp số đang dần biến đổi doanh nghiệp SX – TM - DV



Phần 3

FPT là đối tác tốt nhất về CĐS của Doanh nghiệp Sản xuất

FPT – Tập đoàn Công nghệ hàng đầu Việt Nam



Công ty tư vấn Chuyển đổi số

Đơn vị tư vấn chiến lược xây dựng lộ trình Chuyển đổi số toàn diện cho các Tổ chức và Doanh nghiệp



Công ty thành viên trực thuộc Tập đoàn FPT, với 2 văn phòng tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh



FPT Digital chuyên cung cấp dịch vụ tư vấn lộ trình chuyển đổi số tổng thể cho doanh nghiệp, nhằm đạt được mục tiêu kinh doanh, tạo ra các giá trị mới thông qua ứng dụng Công nghệ, xây dựng văn hoá và nguồn lực Chuyển đổi số



Cam kết đồng hành cùng doanh nghiệp xây dựng lộ trình Chuyển đổi số mang tính tổng thể, gắn liền với định hướng chiến lược kinh doanh, phù hợp với nguồn lực để mang lại sự phát triển vững mạnh cho doanh nghiệp.

<https://digital.fpt.com.vn/>

FPT cung cấp dịch vụ tư vấn cho các Tổ chức và Doanh nghiệp trên toàn thế giới trong nhiều lĩnh vực

Tư vấn theo Lĩnh vực

- Sản xuất
- Bán lẻ
- Nông nghiệp
- Tài chính Ngân hàng
- Bất động sản
- Giao nhận & Bưu chính
- Du lịch
- Dầu khí
- Công nghệ thông tin

- Chính phủ
- Smart City
- Tài chính công
- Viễn thông
- Y tế
- Giao thông vận tải
- Điện, nước, gas
- Hàng không
- Hàng tiêu dùng

Tư vấn theo Chức năng

Chiến lược Chuyển đổi số

- Vận hành xuất sắc
- Trải nghiệm khách hàng vượt trội
- Mô hình kinh doanh đổi mới

Quy trình kinh doanh & Hệ thống CNTT

- Kiến trúc doanh nghiệp
- Quản trị dữ liệu, dữ liệu lớn
- Báo cáo thời gian thực
- Nghiên cứu và phát triển
- Lập kế hoạch tích hợp
- Bảo trì vận hành
- Thu mua
- Hỗ trợ sau bán hàng
- Chuỗi cung ứng
- Quản lý dòng tiền

Tổ chức và nhân sự

- Chuyển đổi và phát triển tổ chức
- Quản trị sự thay đổi
- Văn hóa doanh nghiệp

Bán hàng & Marketing

- Quản lý thương hiệu
- Mở rộng kênh bán hàng
- Trải nghiệm khách hàng
- Quản trị khuyến mại
- Khách hàng trung thành

Giải pháp công nghệ

Vận hành xuất sắc



Trải nghiệm KH



Mô hình KD mới



FPT Digital Kaizen™ thực hiện Chuyển đổi số trên cơ sở đảm bảo sự liên kết chặt chẽ giữa kinh doanh, công nghệ và con người



Thank You!



| FPT Digital