



Chuyển đổi số để phục hồi và tăng trưởng sản xuất

Nguyễn Thị Kim Dung

Giám đốc quốc gia, Epicor Việt Nam

29 tháng 9, 2021



Về Tập đoàn Epicor

50 years

Thành lập năm 1972, chúng tôi có gần 50 năm kinh nghiệm

150

Với mạng lưới khách hàng ở hơn 150 quốc gia, chúng tôi am hiểu sự khác biệt giữa các thị trường đồng thời có cái nhìn toàn cầu về những xu hướng mới nhất

1 tỷ USD

Với doanh thu hàng năm 1 tỷ đô la, chúng tôi có quy mô và tầm cỡ để đưa doanh nghiệp của bạn đến bất cứ nơi nào bạn muốn

95%

Chúng tôi tự hào về 95% khách hàng hài lòng với Epicor. Epicor là tập đoàn lớn vẫn đảm bảo dịch vụ chăm sóc khách hàng cá nhân.

27,000

27,000++ khách hàng trên thế giới dựa vào Epicor để duy trì kinh doanh thành công mỗi ngày.

3,800

3.800 nhân với niềm đam mê đặc biệt trong các ngành công nghiệp, được định hướng để mang đến những điều tốt nhất cho khách hàng của chúng tôi

120,000

Hơn 120.000 người sử dụng Epicor trên nền tảng đám mây với trải nghiệm người dùng hiện đại, khả năng mở rộng, và nhiều hơn nữa.

60%

Tăng trưởng kinh doanh của mô hình SaaS trong năm 2020 đạt 60%, với ước tính trên 6000 khách hàng sử dụng Epicor trên nền tảng đám mây vào tháng 1, 2021.

Văn phòng Epicor trên thế giới

Châu Mỹ **19**

Châu Âu
Trung Đông
& Châu Phi **16**

Châu Á **11**

150+ Quốc gia
30+ Ngôn ngữ



Úc &
New Zealand **3**

Các giải pháp được công nhận trong ngành

5 lần được trao giải: “Giải thưởng phần mềm cho ngành sản xuất tốt nhất Châu Á” - từ sự kiện của Microsoft tại Singapore, Index Info-Tech



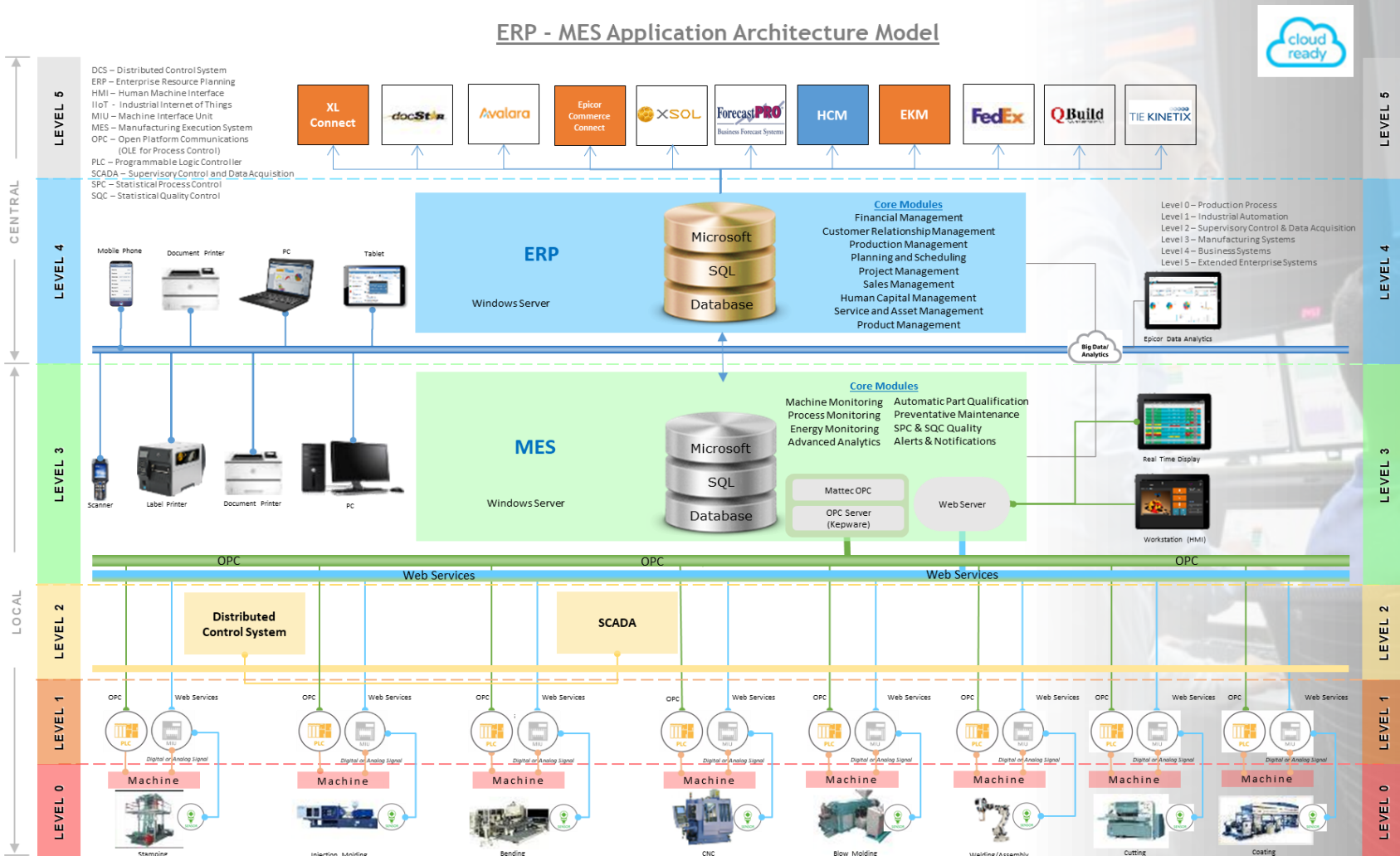


Về Epicor Việt Nam

- ❑ Có mặt tại Việt Nam từ 2005
- ❑ Trên 100 khách hàng
- ❑ Đối tác tư vấn, tác triển tại Việt Nam giàu kinh nghiệm, được chứng nhận bởi Epicor + sự hỗ trợ mạnh mẽ trong khu vực
- ❑ Nhà cung cấp ERP toàn cầu có mức độ địa phương hóa cao:
 - ✓ Bộ báo cáo tài chính VAS theo thông tư 200
 - ✓ Hỗ trợ tiếng Việt
 - ✓ 1/2021: thành lập Công ty TNHH Epicor Software Việt Nam (Đc: Bitexco Tinancial Tower, Quận 1, Tp HCM)
 - ✓ Website tiếng Việt
- ❑ Tùy chọn triển khai: in Cloud, on Premise hoặc Hybrid

Giải pháp nhà máy thông minh của Epicor

Hệ thống tích hợp ERP / MES



Hệ thống ERP hiện đại, mạnh mẽ và linh hoạt kết nối quản lý tất cả các hoạt động của một Doanh nghiệp sản xuất, phân phối trên một nền tảng duy nhất.

Hệ thống thực thi sản xuất (MES) theo thời gian thực, Tự động giám sát máy móc và phân tích dữ liệu sản xuất và hiệu suất. Hiệu quả thiết bị tổng thể (OEE), tốc độ chạy, phế liệu, năng suất, mức tiêu thụ năng lượng, v.v.

Make to stock, Make to order, Assembly to order, Configure to order, Engineering to order, Project-based manufacturing

An overhead view of two workers in a factory setting. They are working on a large, rectangular metal plate with numerous holes and bolts. The worker on the left is wearing a yellow hard hat, a bright yellow safety vest over a grey shirt, and yellow gloves. The worker on the right is wearing a yellow hard hat and a dark long-sleeved shirt. They are both focused on their task. The floor is concrete with yellow safety lines. Various industrial equipment and tools are visible in the background.

Một số khách hàng



EPICOR

Một số khách hàng tại châu Á

EPICOR

Một số khách hàng khác...



Mahajak Industry (MIC)

Ngành nghề: Chế tạo kim loại

Địa chỉ: Samutprakarn, Thailand

Giải pháp: Epicor ERP



Tổng quan Doanh nghiệp

- Sản xuất đai ốc và bu lông từ năm 1969, sản xuất hầu hết các sản phẩm với kỹ thuật gia công tạo hình nguội.
- Khoảng 200 nhân viên.
- Khách hàng của họ bao gồm các công ty từ các ngành công nghiệp ô tô, phụ tùng ô tô và máy móc nông nghiệp, ví dụ như Isuzu, Nissan, Siam Kubota và Yanmar



Tại sao Epicor?

- Epicor là giải pháp có thể đáp ứng các nhu cầu phát triển kinh doanh dài hạn.
- Phù hợp nhất với các yêu cầu của Mahajak.
- Dễ sử dụng và chỉ yêu cầu đội ngũ IT hỗ trợ tối thiểu.

Lợi ích cho Doanh nghiệp

- Trở thành Doanh nghiệp tiên phong trong một thị trường mới nổi.
- Truy cập thông tin nhanh chóng theo thời gian thực
- Cải thiện quản lý thông tin.

O.E.I Group

Ngành nghề : Automotive parts - CNC
Địa chỉ : Samutprakarn, Thailand
Giải pháp : Epicor ERP + Epicor advanced MES (Mattec) +
Epicor Data Analytics (BI)



Giới thiệu Doanh nghiệp

O.E.I Group, được thành lập năm 1993. O.E.I Group bao gồm 6 công ty, chế tạo các chi tiết kim loại ô tô với độ chính xác cao sử dụng kỹ thuật gia công tạo hình nguội, CNC, chấn gấp và hàn. Họ có khoảng 200 máy và 400 nhân viên. Các sản phẩm chất lượng cao được bán cho cả thị trường nội địa và xuất khẩu.

Epicor giúp khách hàng như thế nào?

O.E.I đang tìm kiếm một hệ thống có thể giúp họ nâng cao hiệu quả hoạt động và duy trì khả năng cạnh tranh trên thị trường. Sản xuất theo đơn đặt hàng buộc họ phải tuân thủ yêu cầu kỹ thuật của khách hàng, trong khi kiểm soát chi phí là rất quan trọng đối với doanh nghiệp.

Epicor Mattec đã được triển khai để cho phép họ có thể nắm bắt OEE theo thời gian thực và phân tích để tìm ra bất kỳ cải tiến nào có thể xảy ra trong hoạt động sản xuất của họ. Chi phí được ghi nhận và việc lập kế hoạch trở nên chính xác hơn trên Epicor ERP với việc sẵn sàng tích hợp giữa Epicor ERP và Epicor Mattec. O.E.I có thể quản lý hàng tồn kho tốt hơn để tối ưu dòng tiền và đáp ứng yêu cầu của khách hàng một cách kịp thời.

Essons Group



Ngành nghề: Cao su và nhựa

Location: Vietnam

Website: <http://www.essonseals.com/>

Giải pháp: Epicor ERP + Epicor advanced MES (Mattec) + Epicor Data Analytics (BI)



Tổng quan doanh nghiệp

- Essons là nhà sản xuất các sản phẩm cao su hàng đầu hoạt động tại 3 quốc gia khác nhau với 4 nhà máy
- 3 năm trước, họ gần như mua một giải pháp MES rẻ hơn của Trung Quốc, mà nhà máy của họ ở Trung Quốc đang sử dụng
- Vì Covid 19, dự án đã được giữ trong một năm, sau đó họ xem xét lại Epicor một lần nữa.

Tại sao Essons Global lựa chọn Epicor

Giải pháp Epicor được kỳ vọng sẽ giúp họ thu thập thông tin từ phân xưởng chính xác hơn và gần như tức thời. Họ mong đợi có khả năng hiển thị tồn kho và chi phí chính xác. Giám đốc điều hành đặt kỳ vọng cao vào các công cụ phân tích báo cáo thông minh.

Họ chọn Epicor vì:

- Chức năng mạnh mẽ trong sản xuất
- Công nghệ linh hoạt & hiện đại

Epicor là nhà cung cấp duy nhất có thể chứng minh giá trị kinh doanh cao nhất cho họ, với MES, Các công cụ phân tích được tích hợp với ERP trên cùng một nền tảng của Epicor.

“Chúng tôi tin tưởng rằng Epicor đem đến các giải pháp hoàn thiện nhất giúp chúng tôi đạt được các mục tiêu ngắn hạn về bán tự động hóa cũng như tiến tới mục tiêu dài hạn trong tương lai là phát hành cổ phiếu của Essons lần đầu trên sàn chứng khoán.”

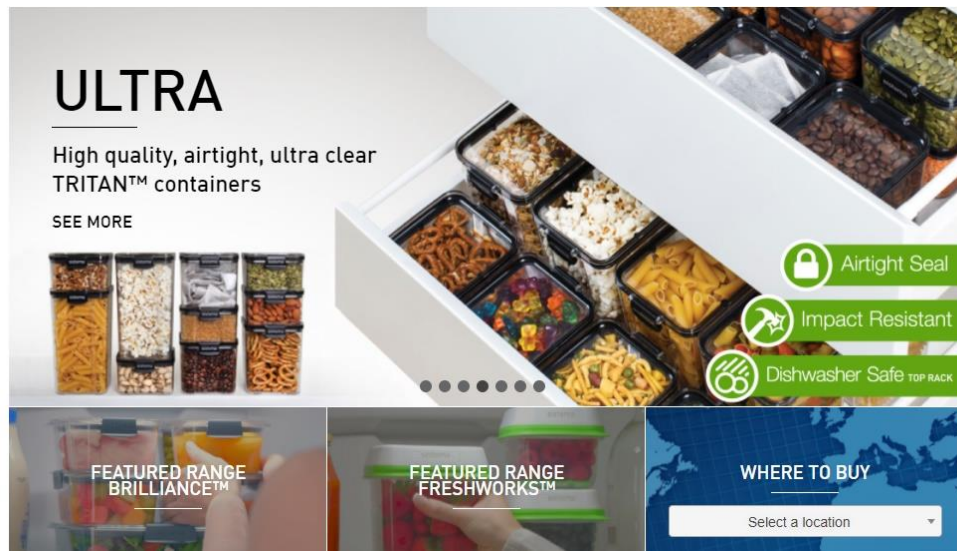
Bà Trần Thị Mỹ Dung - Tổng giám đốc | Essons Global

Epicor thúc đẩy cải tiến vận hành ở Sistema Plastics

“Mức tăng trưởng hiện là 20% so với cùng kỳ năm ngoái, và chúng tôi đã tăng OEE của mình lên 85% với mục tiêu tăng lên 90% trong năm tới”

Greg Heeley
Giám đốc công nghệ

sistema®



Giới thiệu công ty

- ▶ Quốc gia: New Zealand
- ▶ Ngành nghề: Sản xuất hộp nhựa cho thị trường hàng tiêu dùng.
- ▶ Thuộc sở hữu của Newell Brands
- ▶ Website: <https://sistemaplastics.com/>
- ▶ **Sử dụng Epicor ERP, Epicor Advanced MES and Epicor Data Analytics**

Lợi ích về kinh doanh

- ▶ OEE tăng từ 75% lên 85% trong vòng 2 năm, mục tiêu 90% trong năm thứ 3
- ▶ Doanh thu hàng năm tăng 20%
- ▶ Số giờ làm việc của công nhân kho giảm 50% với cùng khối lượng công việc
- ▶ Hiệu quả chu kỳ >98%
- ▶ Thông tin theo thời gian thực
- ▶ Thông tin đồng bộ, chính xác và tập trung
- ▶ Các cuộc họp sản xuất hàng ngày sử dụng màn hình hiển thị theo thời gian thực



Chuyển đổi số – Tầm nhìn châu Á

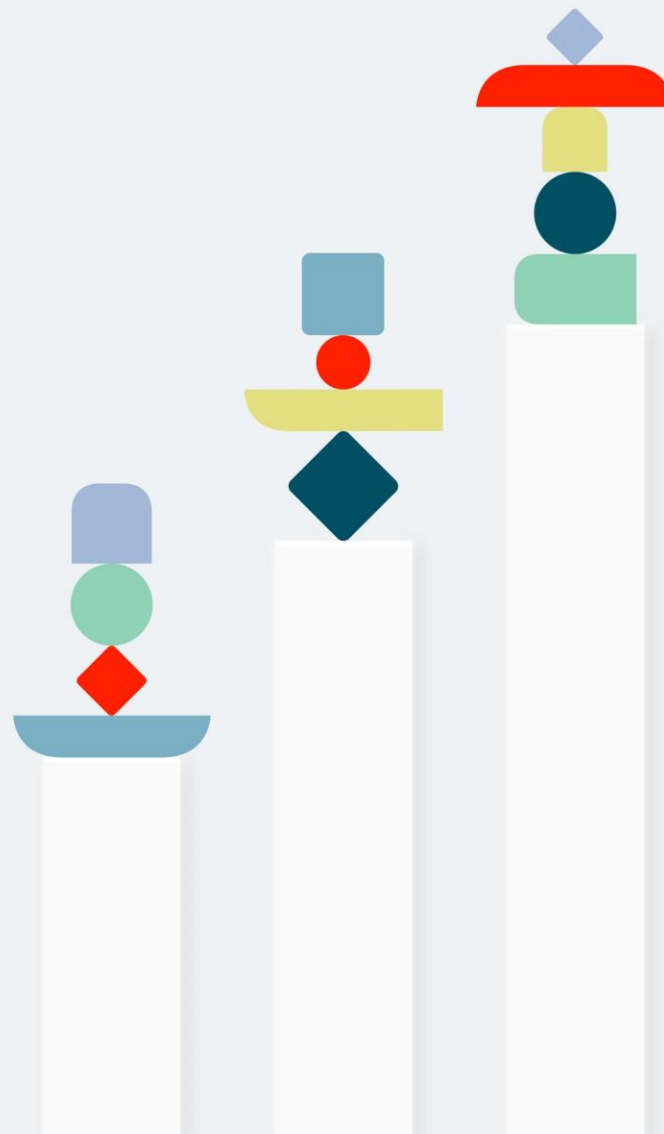
By Billy Lui & Vuong Giang

2nd Nov, 2021

EPICOR

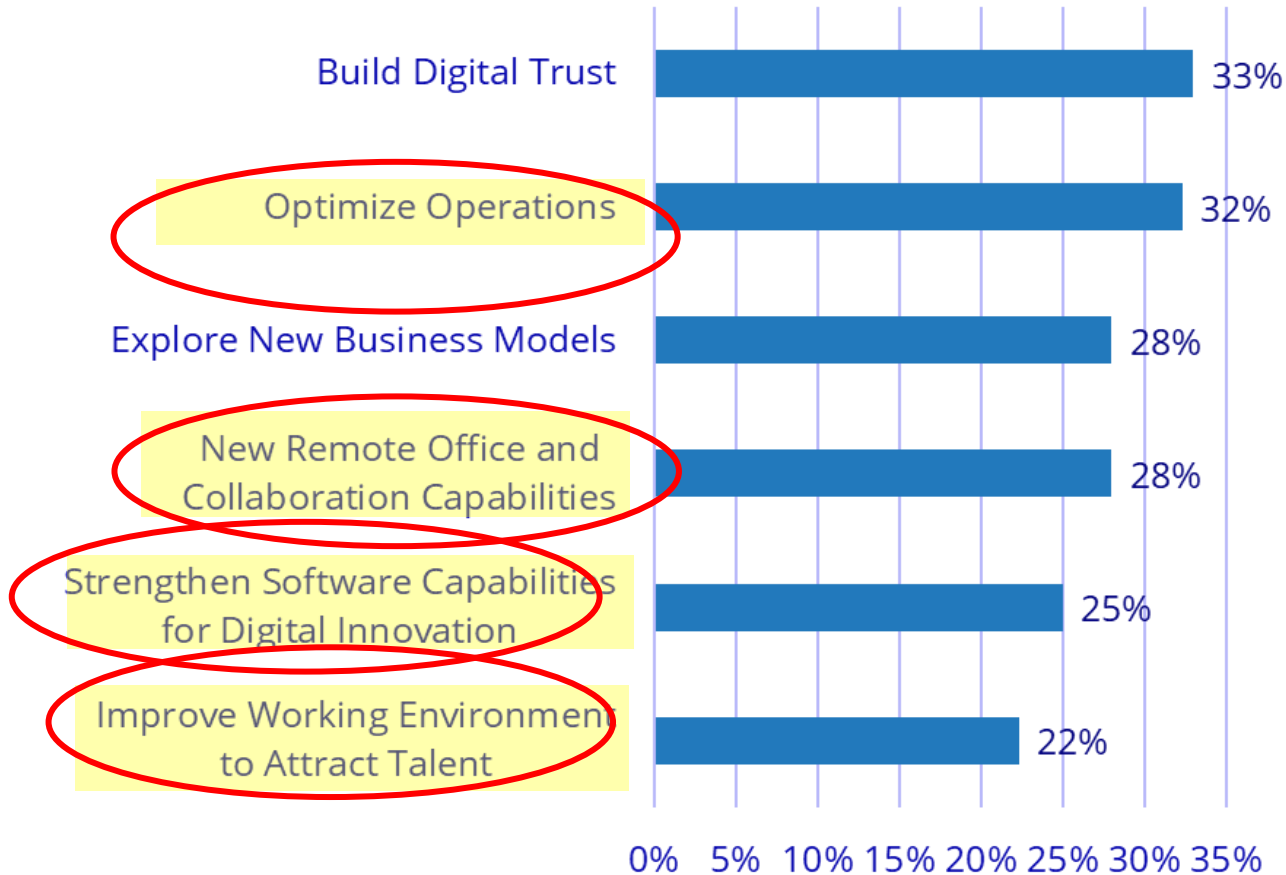
Nội dung

- Xu hướng thị trường
- Xu hướng di động
- Điện toán đoán mây
- Nhà máy thông minh
- Trí tuệ nhân tạo



Chuyển đổi số - góc nhìn quan trọng nhất

Những thử thách do đại dịch Covid-19, tổ chức của bạn nên đặt trọng tâm vào chuyển đổi số ở đâu ?



IDC, COVID-19 Impact: Working Through the Crisis to Recovery, June 2020

Tập trung vào ROI:

“2020 là một năm chỉ để đảm bảo sự an toàn! Năm nay chúng tôi chỉ **đầu tư vào công nghệ giúp giảm thiểu chi phí vận hành.**”

—CIO, IDC Advisory Board

*Tưởng tượng,
Nhà máy của tương lai
hoạt động như thế nào ?*

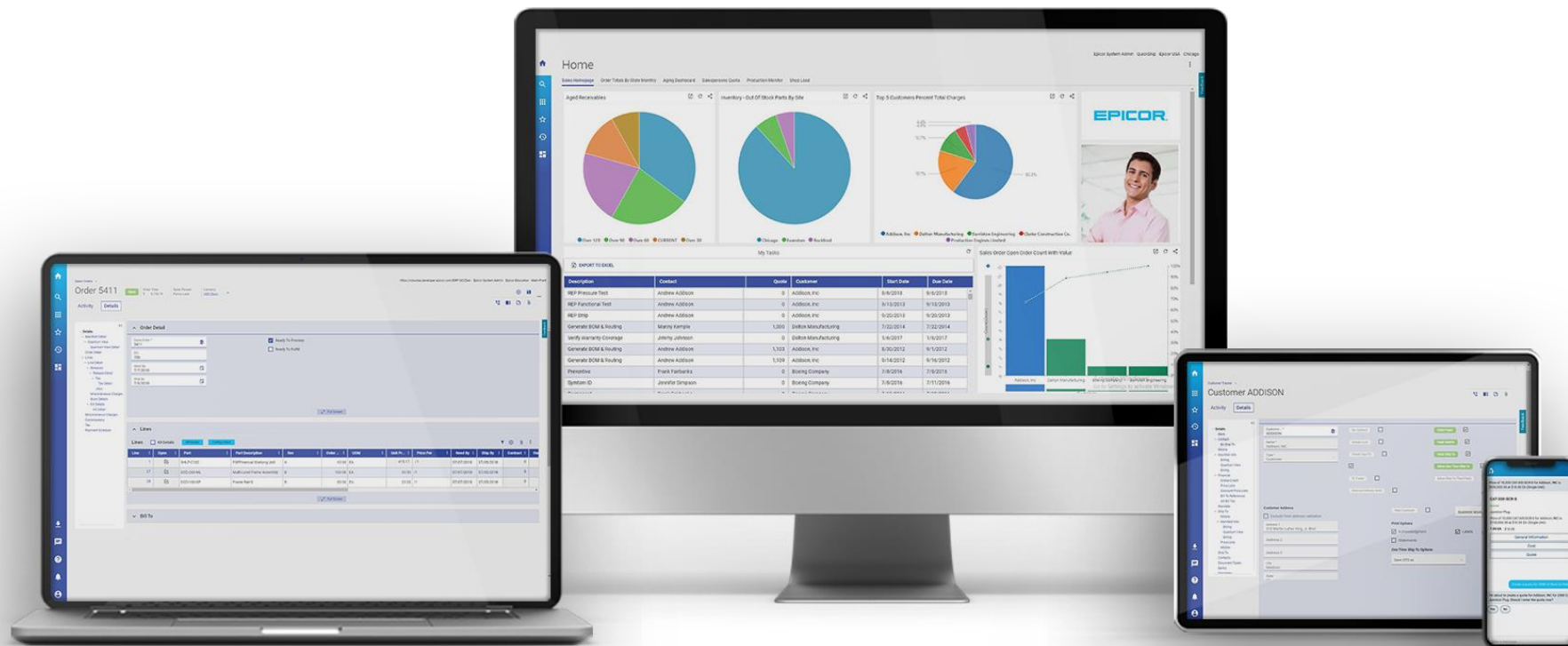
The background image shows a blurred industrial environment. On the left, a large orange robotic arm is visible. On the right, a person's hands are holding a tablet that displays a complex dashboard with various charts, graphs, and data points, representing a manufacturing control system.

Enterprise 4.0 = Σ (Cloud) + (IoT) + (Mobile) + (Intelligence) + (Global)

Meet
“PAUL”



Giao diện thân thiện- Epicor ERP Kinetic



Đơn giản

Đơn giản sử dụng để bạn hoàn thành công việc hàng ngày ít công sức nhất

Thông minh

Được thiết kế để thấu hiểu nhu cầu người dùng và phản hồi tức thời.

Tùy chỉnh

Cho phép người dùng cá nhân hóa giao diện và cấu hình hệ thống cho phù hợp.

Nhất quán

Đồng nhất UX từ nền tảng cho đến thiết bị.

Truy cập bất cứ nơi đâu

Dữ liệu



Epicor Data Discovery



Epicor Data Analytics

Vận hành

Mobile Warehouse



Mobile
Time & Expense



Dịch vụ

Mobile CRM



Epicor Service Pro



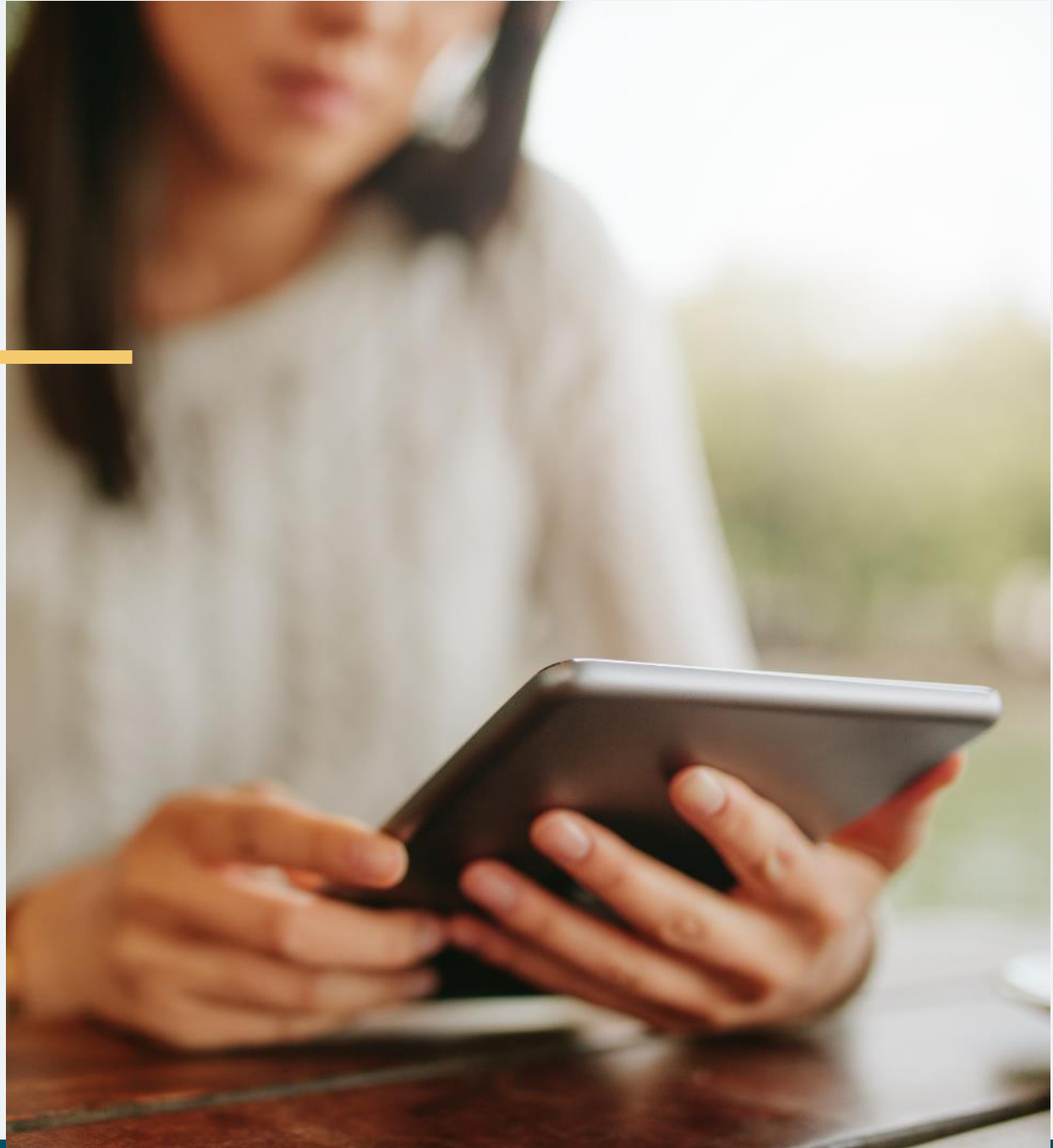
Xem xét mô hình điện toán đám mây



Chi phí dự tính trước

Cloud có thể định trước mô hình hiệu suất và chi phí hoạt động ước tính.

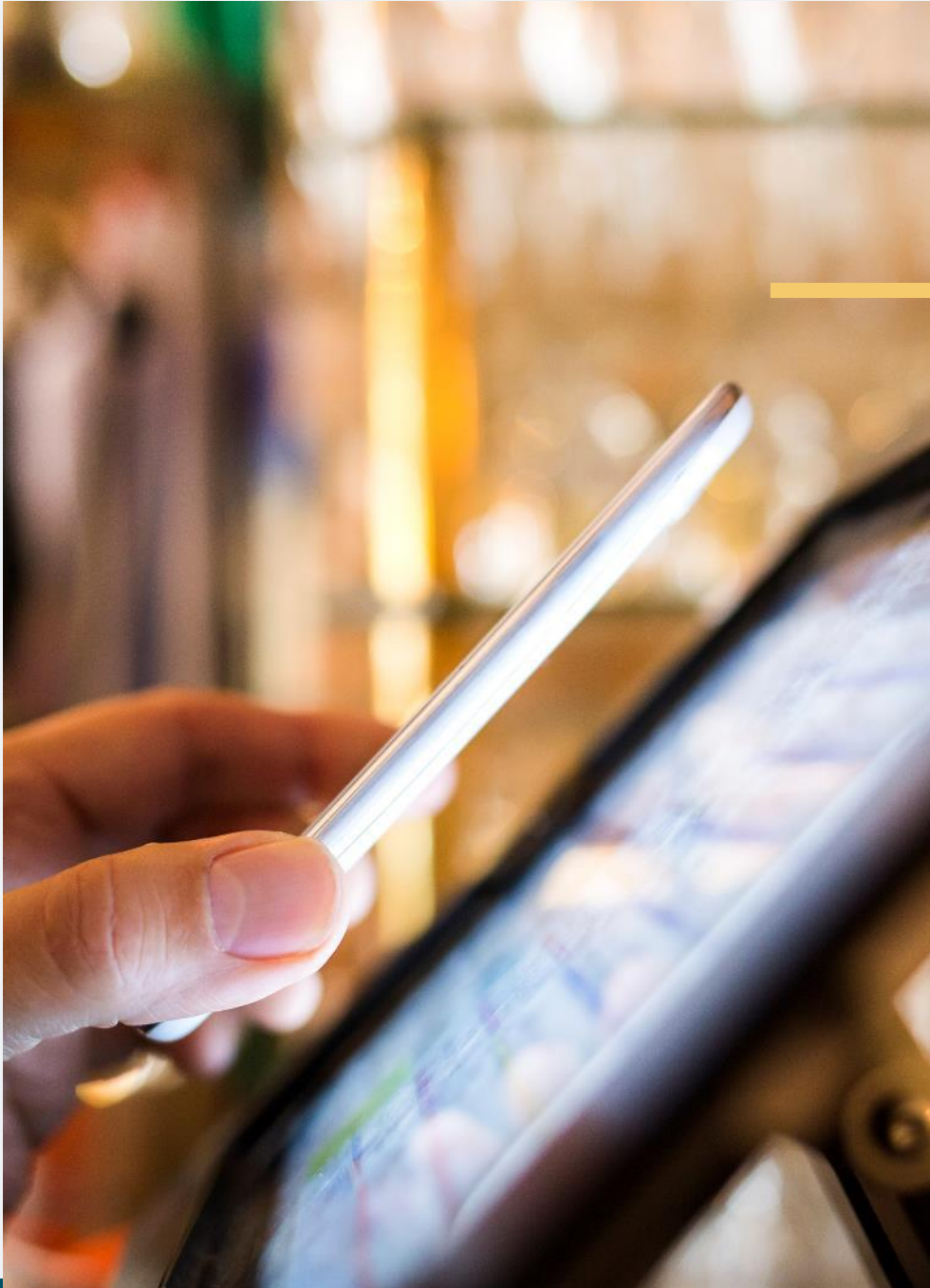
Chuyên viên IT có thể tập trung cho **những ưu tiên phục vụ công việc kinh doanh.**



Làm việc di động



Đội ngũ của bạn cần những công cụ giao tiếp an toàn và đáng tin cậy để vận hành công việc và **phản hồi nhanh chóng**.



An ninh mạng

“Hoạt động tấn công mạng vào doanh nghiệp **tăng hơn gấp đôi** được thống kê tháng trước bởi vì những trộm công nghệ lợi dụng sự bảo mật yếu trong thời gian giãn cách phải làm việc tại nhà. ”

Source: Reuters. April 2020. *Hacking against corporations surges as workers take computers home.*

Quy mô

Cloud cung cấp nền tảng công nghệ linh hoạt để mở rộng theo quy mô hoạt động kinh doanh.

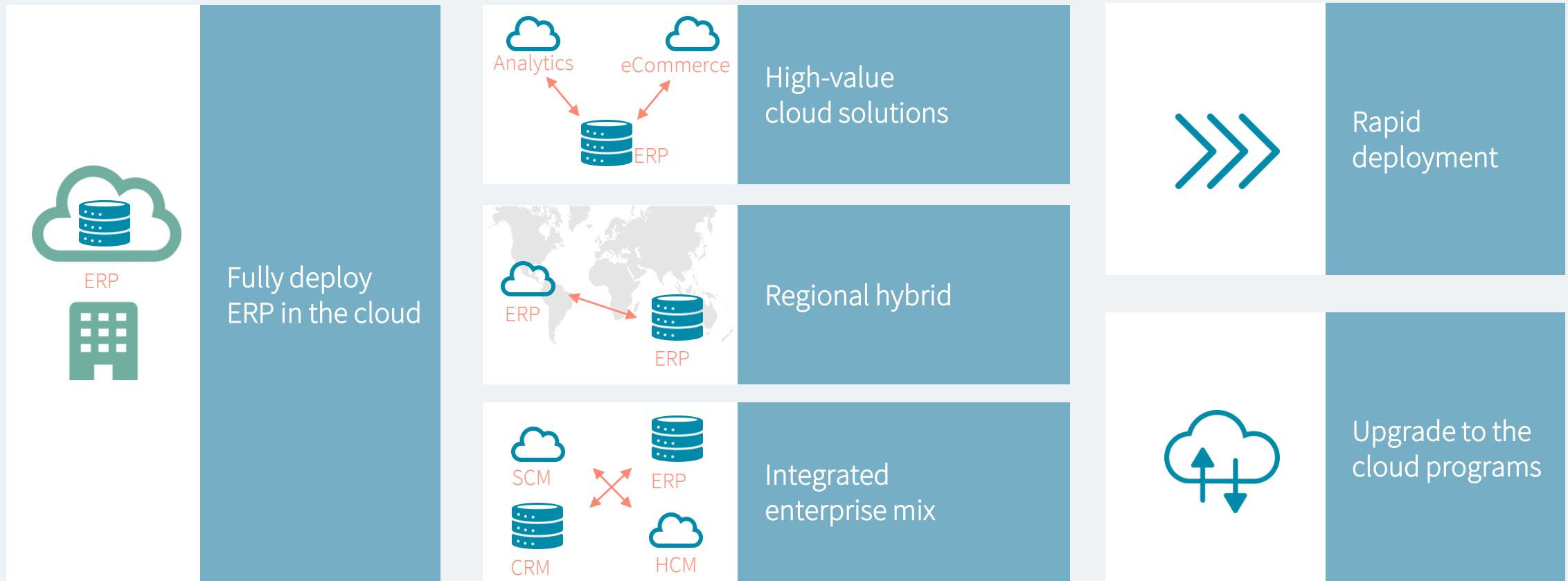
Chuyên viên IT có thể giúp doanh nghiệp **thử nghiệm công nghệ mới** đưa vào vận hành và đánh giá.



Chuyển đổi lên Cloud (Tự do lựa chọn – Cloud hoặc On-Premise)

– Cloud Now, Cloud Next, Cloud Never

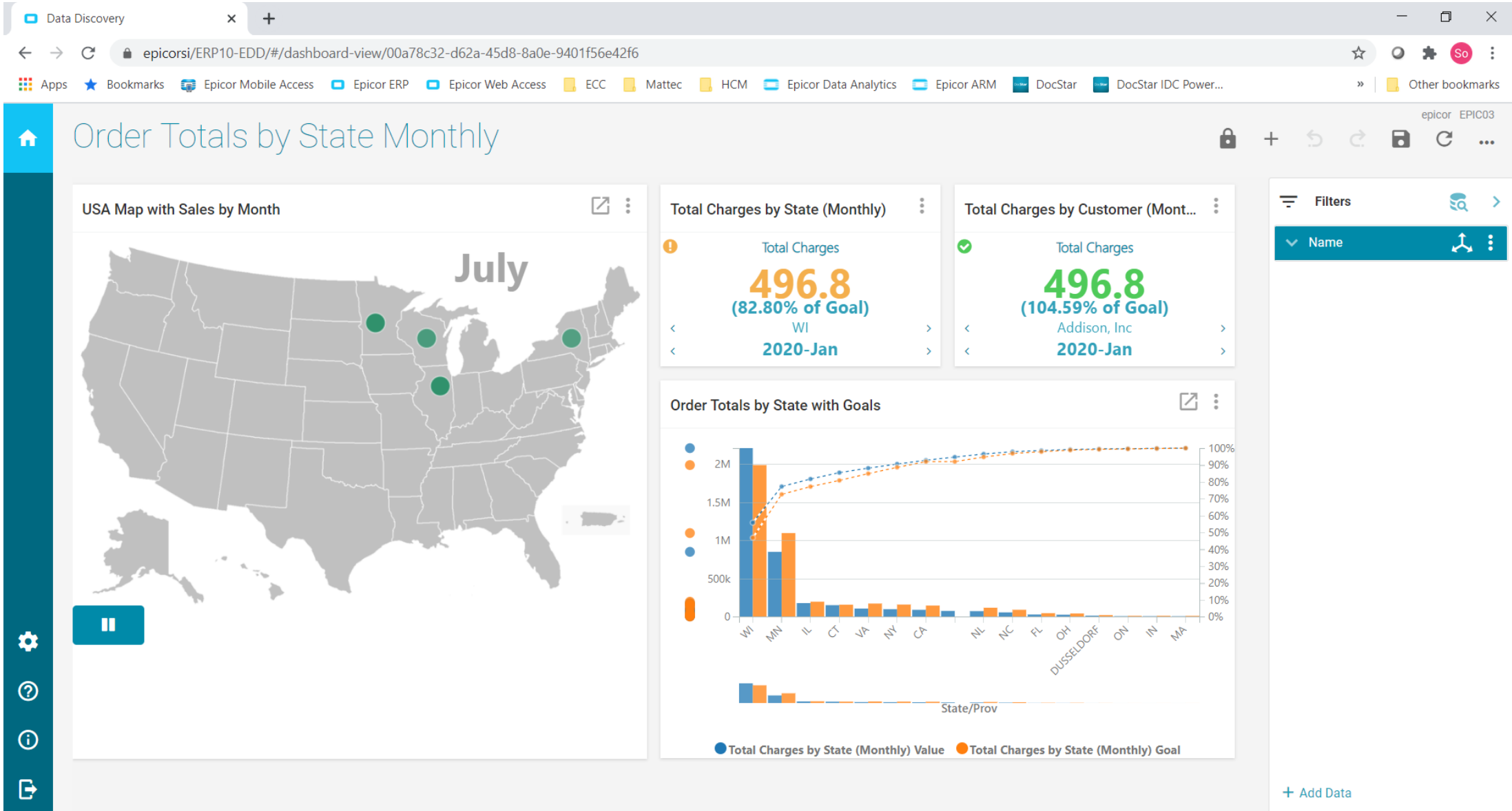
Chúng tôi hỗ trợ mô hình Cloud toàn diện hay hybrid với khả năng thi triển nhanh



Business Intelligence and Analytics



BI Dashboard on the web



Nhà máy thông minh

Thông tin xuyên suốt từ nhà máy
cho đến văn phòng

Industry 4.0

Chiến lược
doanh nghiệp

Cách tân

Tốc độ

Hiệu suất

Chất lượng

Chi phí

Industry 4.0 Drive Type

Smart
Connections



Smart
Manufacturing



Smart
Factory



Giải pháp

C2B2B2S

PLM

ERP+APS

Detail scheduling

Dispatching

Data Collection

Controller

Data Collector

Sensor



Nhà máy thông minh



EPICOR
Solution

Epicor ECC

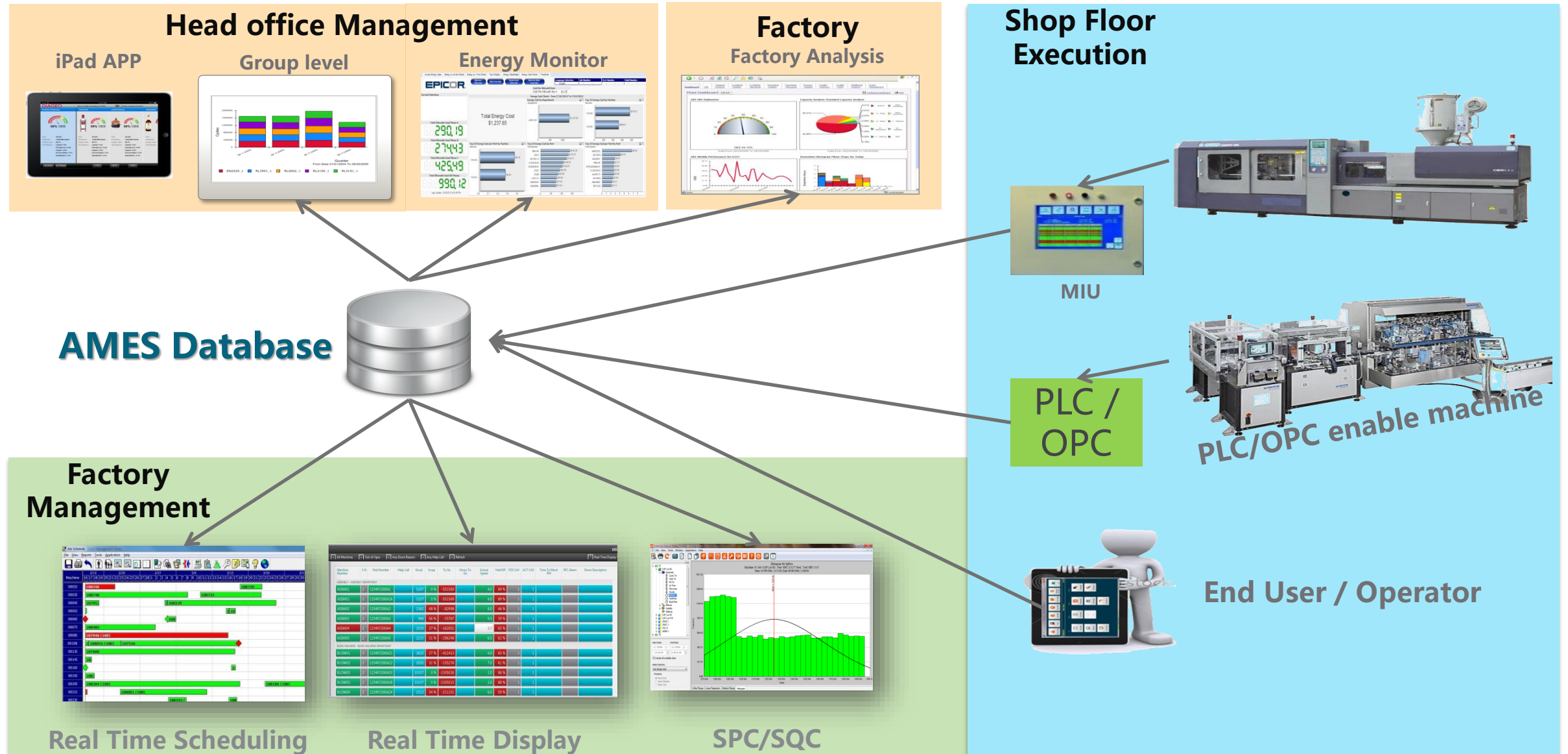
PLM CAD
Integration

Epicor ERP

MES

Epicor Adv
MES

Epicor Advanced MES Network Structure



Thông số tín hiệu (Kỹ thuật số / Tín hiệu)

Loại dữ liệu	Tín hiệu	Cách thu thập	Type		Đơn vị
Thời gian	Cycle Time	Tín hiệu kỹ thuật số			Giây
	Hold Time	Tín hiệu kỹ thuật số			Giây
	Fill Time	Tín hiệu kỹ thuật số			Giây
	Inject Time	Tín hiệu kỹ thuật số			Giây
	Recovery Time	Tín hiệu kỹ thuật số			Giây
	Clamp Close Time	Tín hiệu kỹ thuật số			Giây
Nhiệt độ	Nozzle	Tín hiệu Analog	Fahrenheit J-coupled		
	Zoom temp	Tín hiệu Analog	Celsius J-coupled		
	Water Temp	Tín hiệu Analog	Celsius J-coupled		
	Oil Temp	Tín hiệu Analog			
Áp lực	Cushion	Tín hiệu Analog			
	In Press	Tín hiệu Analog	Linear Analog	Max\Min\Avg	
	Hold Press	Tín hiệu Analog		Area under Curve	
	Back Press	Tín hiệu Analog	Fahrenheit K-coupled		
	Water Press	Tín hiệu Analog			
Đơn vị phân tích	Shot Size	Giám định chất lượng			
	Length Width Height diameter	Inspection			
Trọng lượng	Weight	PLC			

Web-based Monitoring

http://localhost/prohelp/realtime/default.aspx - Windows Internet Explorer

http://localhost/prohelp/realtime/default.aspx

Favorites http://localhost/prohelp/realtime/default.aspx

solarsoft

所有设备 超标设备 全部停机 全部求助 刷新 选项

机器号码	班次	作业号码
01	1	CAP Lot B3

INJECTION - INJECTION MOLDING

01 1,000 Ton
CAP Lot B3
SBC-221277 Red FFC
SBC-1115 Shampoo
Calmar
06/08/2006, 23:14:56
11/06/2013, 18:10
0:00

Overview

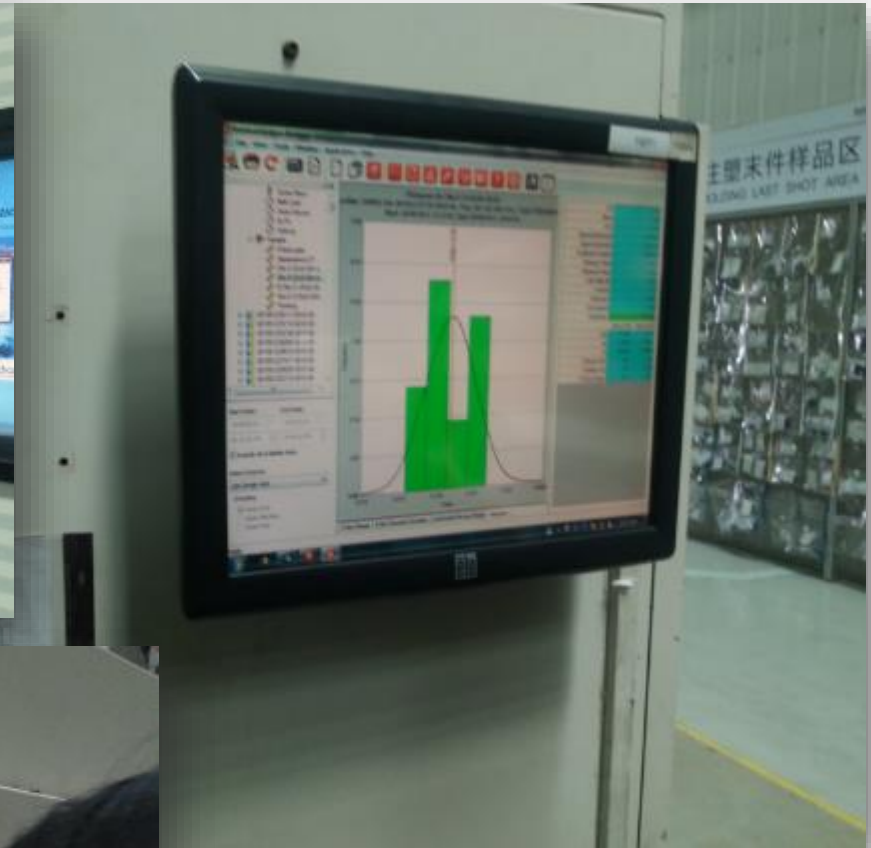
机器号码	班次	作业号码
02	1	S1-0609
02	1	S2-0609
02	1	S3-0609

iPad 5:23 PM 94%

solarsoft

All Machines Out-of-Spec Any Down Reason Any Help Call Refresh Real Time Display Options

Machine Number	S H	Job Number	H P	Good Production	Good Prod To Go	Hours To Go	Standard Speed	Actual Speed	Yield Eff	STD CAV	ACT CAV
AUTOMOTIVE - AUTOMOTIVE MANUFACTURING											
01	1	CAP Lot B3		2953	689579	535:04	23.50	24.0	37.8 %	12	8
02	1	S1-0609		162	175573	2265:24	58.60	59.7	65.9 %	1	1
02	1	S2-0609		244	50284	767:29	58.60	59.7	116.7 %	1	1
02	1	S3-0609		976	101349	625:32	59.20	59.7	97.0 %	4	2
02	1	S4-0609		244	49414	634:22	61.00	59.7	98.0 %	1	1
03	1	S1-0215		244	57682	379:58	60.00	60.00	81.3 %	2	2
03	1	S2-0215		256	57604	758:15	60.00	60.00	105.3 %	1	1
03	1	S3-0215		256	57604	758:15	60.00	60.00	105.3 %	1	1
ASM-M1	1	AsscmD1-234		100	999900	10194:01	30.00		76.6 %	1	1
AUTO-1	1	SOU112-8	*	501	155819	135:45	5.00	10.00	83.5 %	6	2
AUTO-2	1	MANIFOLD-0123	*	1466	135803	220:53	12.00	11.88	97.7 %	2	2
AUTO-3	1	CAP Lot A978	*	501	489788	347:16	3.30	0.00	11.2 %	1	1
AUTO-4	1	30760.428	*	2659	47587	139:29	10.00	10.66	104.5 %	1	1
AUTO-5	1	321-09868		13383	182142	536:14	10.00	11.26	83.1 %	1	1
EXT-15	1	32616.56	*	1290	3321309.0	1215:16	15.00	100.00	0.2 %	4	4
EXT-16	1	洗发塑料瓶盖A19型	*	1466	4401106	114:20	1.40	10.50	97.7 %	20	19
NORTH3	1	B-0850	*	4008	108472	76:27	20.10	20.6	100.0 %	8	8
STAMP1	2	AG7 Lot 3		36	65758	153:11	7.00	7.58	122.5 %	1.000	1.000
BLOW - BLOW MOLDING & FILM											
BLOW1	1	WR-0210		2306	59197	126:26	8.00	11.8	96.6 %	1	1
BLOW2	1	B-1514		2459	467545	1512:18	10.00	10.2	103.1 %	1	1



Chúng tôi sẽ giúp bạn giải quyết ...

- ▶ CÔNG SUẤT tăng lên mà không thêm máy móc
 - Thời gian ngừng chạy máy giảm sẽ cho nhiều thành phẩm hơn và tốn ít chi phí hơn
- ▶ Cải thiện VÒNG QUAY
 - Phát hiện và phân tích chi phí– tốc độ sản xuất ra/thời gian quay vòng/tỉ lệ hay xác suất trên từng chuyền
- ▶ Nâng cao chất lượng – GIẢM PHẾ PHẨM
 - Dễ dàng nhìn thấy lỗi chất lượng và nguyên do (“Zero Defect”)
- ▶ Cải thiện HIỆU QUẢ THIẾT BỊ TỔNG THỂ (OEE)
- ▶ Sử dụng hiệu quả hơn NHÂN CÔNG trực tiếp và gián tiếp
- ▶ Tiết giảm NĂNG LƯỢNG tiêu hao

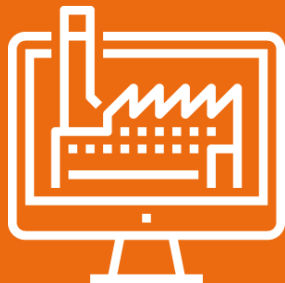
Trí thông minh nhân tạo (AI) - Virtual Agent

Epicor Virtual Agent (EVA)

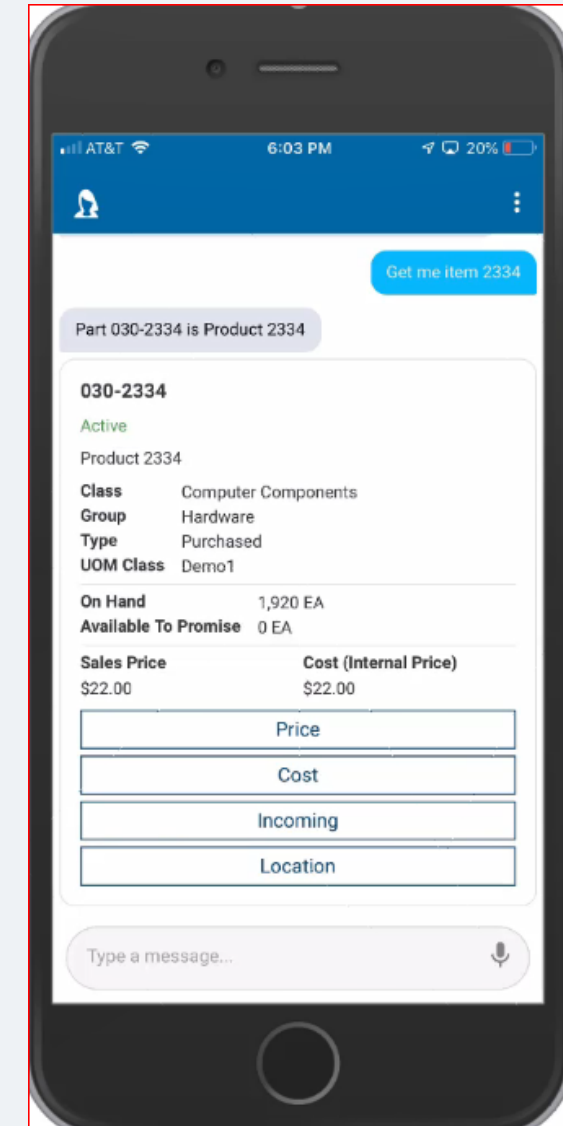
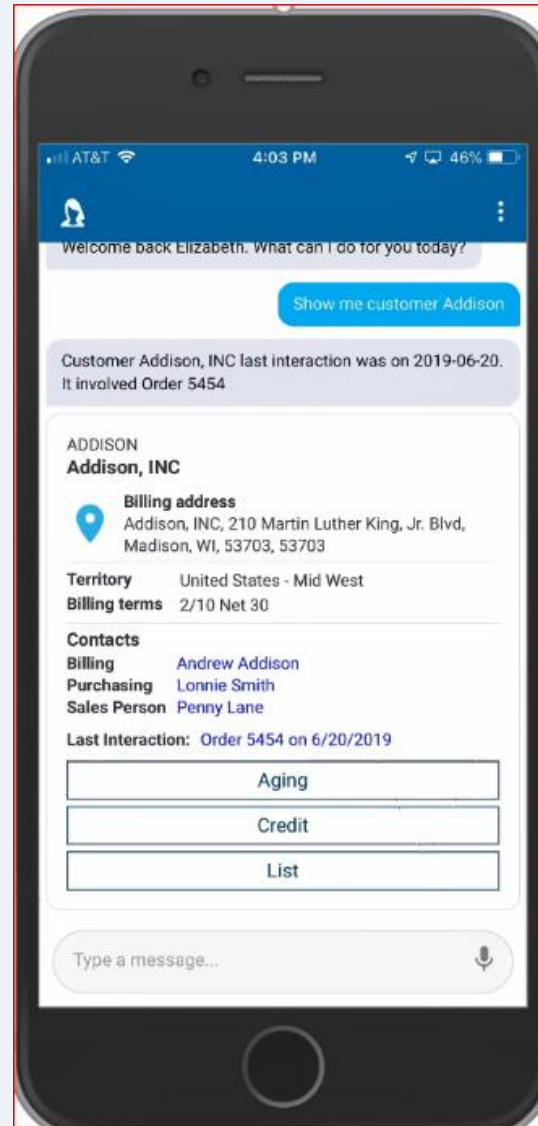
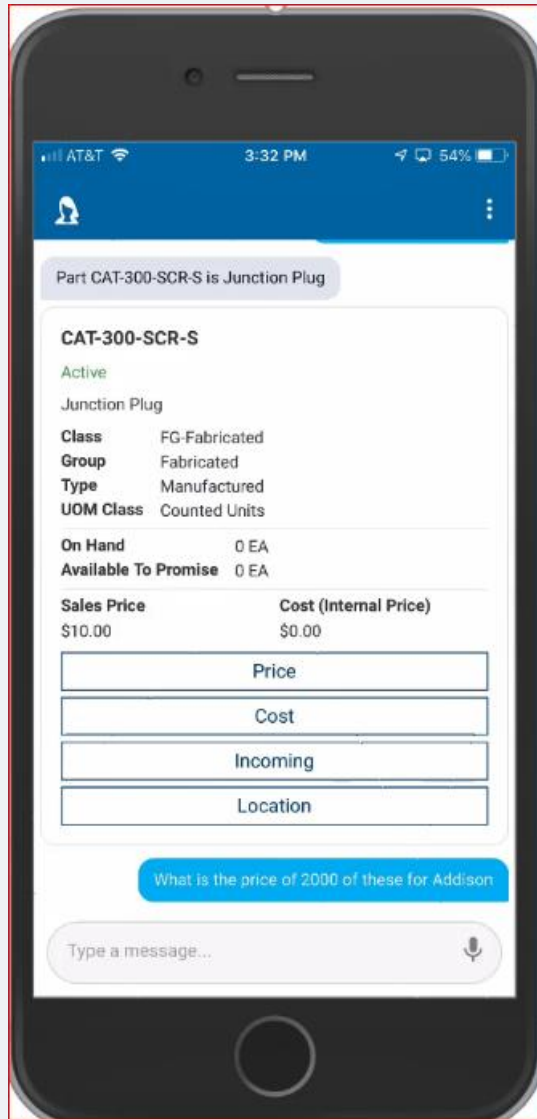
Epicor Virtual Agent (EVA)

Thông minh và dễ vận hành

- Ứng dụng trên điện thoại
- Khả năng thực thi hành động
- Giao diện giao tiếp hiệu quả
- Tìm kiếm và cập nhật thông tin
- Biết chuyển đổi báo giá lên đơn hàng
- Hiển thị thẻ ứng dụng



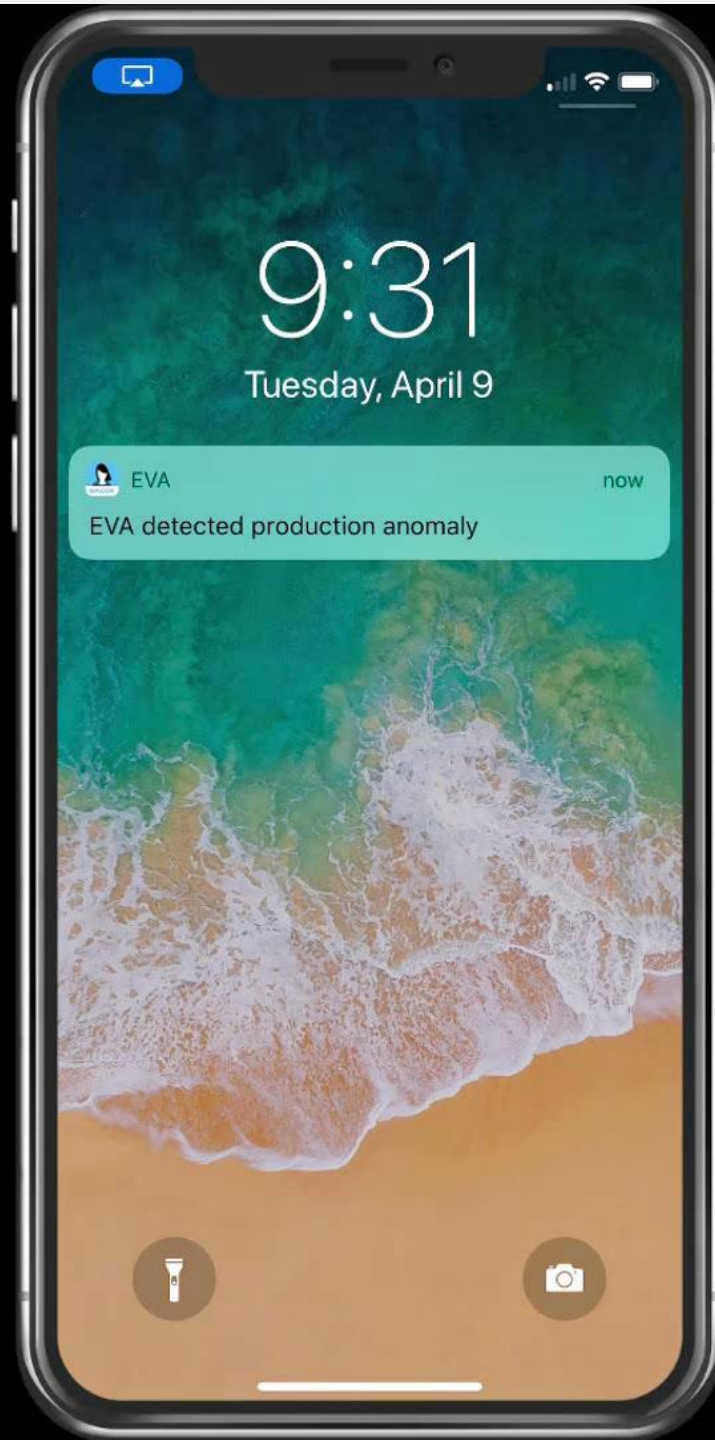
EVA có thể giúp bạn công việc.....và nhiều hơn nữa!



Tìm giá bán và tạo báo giá cho khách

Tìm kiếm thông tin khách hàng

Tìm kiếm thông tin sản phẩm



Next Steps

1 Learn



Read the EPICOR Fact Sheet

Get a closer look at how the powerful features of EPICOR to drive business growth.

2 Explore



Watch the Virtual Tour and Demo

Explore the processes that enhance growth
Your Business

3 Experience



Business Connected

Let's discuss your needs and see if EPICOR is a fit for your business.

Xin cảm ơn

Nguyễn Thị Kim Dung (Kim)

Giám đốc quốc gia, Epicor Việt Nam
Kim.nguyen@epicor.com
+84 902 116728

www.epicor.com

Please Visit our Social Media



Headquarter

804 Las Cimas Parkway Austin, TX 78746. USA.
Phone. +1.512.328.2300 or +1.800.999.1809.

Giang Minh Vương

Kỹ sư giải pháp, Epicor Việt Nam
Vuong.giang@epicor.com
+84 903 091 510

Asia Main Office

238A Thomson Road #23-06
Novena Square Office Tower A Singapore 307684
Phone:(65) 6333 8121 Fax: (65) 6333 8131

Billy Lui

Giám đốc giải pháp Epicor
khu vực châu Á
blui@epicor.com

Vietnam Office

Bitexco Financial Tower 16th floor, Dist 1
Hochiminh city- Vietnam
Phone: +84 28 6287 6108